## **1.项目需求**

## **1.1项目背景**

## 目前我院院内已经拥有较为完善的临床信息系统HIS等对院内临床业务进行全面信息化管理，但针对于康复治疗系统这块的管理还停留在传统纸质化管理阶段，故我院可考虑采购相应康复管理系统做支撑。

## **1.2项目建设清单**

| **序号** | **系统名称** | **数量** |
| --- | --- | --- |
|  | 康复管理系统 | 1套 |

## **2.技术要求**

## **2.1技术参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 子模块 | 技术要求 |
| 1 | 患者信息管理 | 患者流转 | 1)系统支持与HIS数据同步患者出入科流转信息，此外还支持手动修正流转记录功能。2)系统提供对患者流转过程的记录，包括手术、入科、出科。3)系统提供对在床患者进行转床、床位互换功能，自动将之前的数据带入，保证患者数据的连贯性。 |
| 患者信息 | 1)系统能够自动提取患者信息，对必填信息如身高、体重进行缺项及合规性检查，支持手工补充或修改患者信息。2)系统需支持疾病、手术诊断关联ICD标准编码3)系统支持对患者就诊过程中信息记录的完整性检查。4)系统提供按照时间轴的方式查看历史患者诊疗信息，提供诊疗信息筛选查看。 |
| 患者一览 | 1)支持用床卡、列表方式显示患者基本信息、诊断信息、及各类标识信息。2)系统可根据当前登录医治护人员的管床情况显示所管辖的患者信息。3)系统提供与患者、床位相关的各类信息录入快捷入口。 |
| 2 | 康复评定 | 评定量表管理 | 系统内置丰富的评定量表；支持根据临床需要配置专科量表；支持后期持续增加量表内容。 |
| 评定方案 | 1)支持根据病种配置康复诊疗评定计划，便于用户在制定康复方案，可快捷推荐预设方案、历史方案，此外也需支持用户自定义方案中所需评定项目信息。2)系统支持康复评定初期方案、中期方案、末期方案的预设。 |
| 评定执行 | 1)支持展示评定计划的执行状态、及执行明细。2)系统能够动态展示患者的各项评定结果，并自动绘出评定分值结果变化趋势曲线。3)支持方案评估报告的编辑、查询与打印。 |
| 评定对比 | 支持按照评定方案、项目、指标多维度比对功能。 |
| 3 | 康复治疗方案 | 治疗开立 | 1)支持康复治疗方案按照用户权限分配治疗项目开立、编辑、提交、确认、删除、停止、取消操作。2)支持治疗方案模板开立功能。3)支持用户在开立治疗方案时，将所需治疗项目另存为模板功能，提供模板适用范围配置。 |
| 治疗执行 | 1)支持按照统一时间轴的方式，记录治疗方案每班执行情况。2)支持记录治疗医嘱实际执行时间、执行人、设备等资源信息，支持填写治疗记录。3)可查看治疗医嘱执行情况。  |
| 4 | 康复记录 | 治疗记录管理 | 1)系统支持对康复治疗记录提供内容模版功能，用户可自定义、修改、删减和保存记录模板。2)系统支持自动提取康复治疗信息，快捷生成康复治疗记录。 |
| 5 | 资源排程调度 | 排班排程管理 | 1)支持以拖拽方式将待排程项目与康复资源结合排程。2)支持以人员视图、资源视图模式安排排程。3)支持对排程资源的实时配置。  |
| 6 | 病历信息整合 | HIS信息集成 | 1)系统支持与医院现有HIS信息系统集成。2)系统支持从HIS同步患者基本信息。3)系统支持从HIS获取患者医嘱信息。 |
| 检验指标监控 | 1)系统支持与医院现有LIS系统接口，可采集患者入科期间的主要检验数据。2)系统提供检验指标数据历史信息对比查阅，支持按检验项目查询功能。 |
| 检查报告读取 | 1)系统支持与医院现有的PACS、RIS、心电超声系统整合，读取各系统中与患者相关的检查报告单。2)系统支持按照时间轴呈现患者入科以来各项检查报告情况。3)系统支持检查报告单详细信息查阅。 |
| 电子病历调阅 |  系统支持整合医院现有电子病历系统中的病历文书信息，可提供与患者相关的病历信息调阅。 |
| 7 | 质控指标统计 | 三级评审指标 | 系统能够统计三级综合医院等级评审的相关指标。 |
| 康复医学专业2022版及其他需要统计的指标 | 系统支持提供除标准化定义的质控指标外，可按照用户需求自定义其他质控指标，同时提供指标公式、计算规则、报表及图表等自定义配置界面功能以满足科室不同类型质控、过程质控、结果质控的临床应用需求。 |
| 8 | 病案查询 | 基本信息查询 | 可根据病人姓名、性别、住院号、诊断等信息进行查询，精确定位病案信息。 |
| 科研综合查询 | 能够为医护人员提供科研数据自助查询与提取平台，通过多个指标进行综合交叉检索，精确定位科研课题相关的病例样本。 |
| 9 | 门诊管理 | 门诊全流程管理 | 支持门诊患者康复诊疗全流程管理 |
| 10 | 会诊管理 | 会诊接诊、预约、排队、签到等全流程管理 | 系统支持同步临床HIS系统接收到来自临床各个科室发出的会诊申请单，自动读取会诊申请信息，按照会诊状态排序生成会诊患者列表，实现康复会诊患者统一管理。 |
| 11 | 康复随访 | 居家随访管理 | 1)系统需支持创建患者个人随访档案、康复随访计划和居家康复计划。2)系统需支持根据患者情况制定个性化居家康复计划、居家康复目标、注意事项等信息，支持快速应用居家康复模板内容和历史居家方案信息。 |
| 12 | 系统配置 | 角色授权 | 1)系统支持多角色权限分配设置。2)支持管理员配置指定角色的功能权限。3)系统支持配置特定操作的功能权限，如只允许修改特定时间段、特定操作人员的操作记录。4)系统提供对医院组织架构的维护功能。 |
| 文书配置 | 1)系统需系统提供定制康复科室所需的常用文书功能，如康复记录单、评估记录报告单、评定量表记录、治疗记录单。2)系统支持结构化数据的自动提取，如患者基本信息、生命体征。3)系统支持文书单的打印和归档。 |
| 模板配置 | 系统需支持对文本类记录提供内容模板功能；用户可自定义、修改、删减和保存记录模板。 |
| 诊断标准编码 | 系统支持诊断字典表数据可与HIS系统数据同步。  |
| 设备管理 | 系统支持对设备信息的导出归档。 |
| 数据安全管理 | 系统支持通过医疗组织机构、用户帐号、角色与访问权限的管理来实现内部安全机制。用户登录的位置、时间、时长，查询的患者以及相应的操作均有日志记录，可追溯可查询。 |
| 13 | 大屏管理 | 大屏展示 | 支持预约、签到、叫号、排班、质控等功能的数智化大屏展示。 |
| 14 | 费用管理 | 确费管理 | 支持按照治疗师执行进行确认收费管理；支持多种收费规则管理；支持统计单个患者账单；支持统计全科室诊疗项目数据和对应的收费情况；支持统计治疗师个人治疗项目及费用情况。 |
| 15 | 科室看板 | 管理看板 | 支持按照科室运营管理需要进行定制化科室看板管理，支持大屏展示。 |
| 16 | 电子病历评级 | 五级评审 | 系统满足电子病历五级评审要求。 |

## **2.2技术参数说明**

1. 以上技术参数响应需提供佐证材料（例：项目彩页或厂家出具的相应证明，项目图片等，需加盖生产厂家公章（原件或彩色复印件有效））。未提供佐证材料或提供材料无法佐证的视为不响应。并需在技术参数相应偏离表中备注佐证材料所在页码！
2. 本技术参数要求中所指出的标准等仅说明并非进行限制。投标人可提出优于招标人技术规格的规定，以使招标人满意。
3. 需提供系统完整的数据库表结构和说明文档。以及接口实现方式等技术文档。

# 3.商务要求

# 3.1实施要求

1. 项目实施周期规划自签订合同之日起不超过 个日历日（响应供应商自行填报）
2. ，投标文件中须提供合理、全面的服务技术实施方案，及在实施过程中包括需求分析、配置、部署、运行、终验等各阶段都有详细的计划、进度和人员安排。
3. 本项目中标金额为包干价，投标人应充分考虑项目在实施过程中的一切可预见或不可预见的成本，采购方不为本项目支付额外费用，如因此造成项目延期或达不到院方要求，供应商承担所有违约责任。

## 3.2 售后服务及运维要求

1. 质保期：该项目下整体原厂维保不低于 3 年，自该项目整体交付招标人验收合格之日起算。保修则投标人应对设备进行不定期维护及保养并出具纸质报告交采购人。质保期内系统需免费升级更新，质保到后，如需续保，每年维保费用不得高于合同总价 %/年。（响应供应商自行填报）
2. 故障响应时间：质保期内，提供全年7\*24小时的远程服务。

一般故障 30 分钟内排除，重大故障 4 小时内排除。电话远程等方法无法解决的，须派高级工程师 24 小时内到达排除解决。对系统运行情况的现场巡检服务，至少 2 次/每年，并提供巡检报告。（售后服务及运维须出具详细售后服务方案及承诺函并加盖制造商公章）

1. 质保期内，如迪园家政策、行业标准等出大调整，乙方需根调整求对院息系统进行免费升级，确保系统符合最新要求。
2. 乙方应积极响应招标方关于安全问题的整改要求，并在接到通知后迅速采取行动，确保整改工作的及时完成。

## 3.3人员培训

1. 操作培训：供应商须委派技术人员免费提供软件使用的全面培训，保证采购人相关人员能够熟练掌握软件的使用操作；具体培训人员、时间、地点以采购人通知为准。
2. 维护培训：供应商须为采购人免费培训系统维护人员，以保证采购人相关人员能正确地掌握维护的基本技能，解决系统常见故障；具体培训人员、时间、地点以采购人通知为准。

**备注：**

**1、以上参数是否响应，需在“咨询响应文件”内的技术参数响应偏离表中体现（正偏离/负偏离）。**

**2、本技术参数要求中所指出的参数标准等仅说明并非进行限制，响应供应商可提出优于技术参数的规定，以使院方满意。**